Peter Carlsson

Peter Carlsson

Skogsvägen 3 Mobil: +46 733 564659

74693 Bålsta, Sverige Email:peter.j.carlsson@hotmail.com

# Anställningshistorik

######  Feb 23 – Maj 25 Telenor AB

 Processägare, IAM

Som processägare för Identitet & Access Management inom IT-divisionen är jag ansvarig för att vi har en effektiv och säker lösning. Möjliggöra att rätt personer, vid rätt tidpunkt, har rätt behörighet att använda våra system. Dessutom är det en del av mitt ansvar att granska, uppdatera och skapa dokumentation och krav från externa och interna intressenter. Se till att alla har adekvat information om relevanta rutiner och verktyg. Att processer kontinuerligt övervakas och förbättras och att kontroller implementeras och kontinuerligt anpassas till nya krav. Att säkerställa revision och regelefterlevnad inom IAM är också en del av ansvaret.

###### Aug 22 – Feb 23 Avega, SAP

Konsult - SAP Testlead Konsult, Försvaret, Enköping

I denna position har jag underlättat företagets behov av att säkra en bra leverans på uppgraderingar och ny funktionalitet genom att leda testning av det. Det har innefattat planering av teststrategin, skapande av en testplan, utförande av tester, samt kommunikation mellan interna resurser för att informera verksamheten vad som gjorts.

###### Nov 21– Maj 22 Avega Group, SAP

 Konsult - SAP Integrationskonsult, H&M, Stockholm

I denna position har jag underlättat IT:s behov av att ansluta externa partners till H&M:s infrastruktur, så att flödet av data från system kan ske elektroniskt. Kommunikation mellan interna och externa resurser för att justera systemparametrar och installation har också gjorts.

Utvärderingar av framtida projekt och underhållsaktiviteter ur ett supportperspektiv, inklusive processförbättringar har också förväntats och tillhandahållits.

###### Mar 20 – Nov 21 Avega Group, SAP-säkerhet

 Konsult - SAP Säkerhetskonsult, Infranord, Stockholm

Jag hade ansvaret för att implementera ett nytt behörighets- och rollkoncept för kunden, tillsammans med deras affärsexperter och lokal IT på kundsidan. Denna utveckling var inriktad på att fungera i en IAM-miljö vid leverans för att minimera administrationen och att höja säkerheten i administrationsarbetet och att minsta manuell hantering.

###### Nov 20 – Feb 21 CoreChange, SAP-säkerhetsarkitekt

 Konsult - SAP Säkerhetskonsult, Jollyroom Göteborg

Min uppgift var att implementera ett roll- och behörighetskoncept för kunden. Konceptet utvecklades genom en initial analys av nuvarande affärsfunktioner och processer. Sedan utvecklades och testades den genom flera iterationer i kombination med ”best practice”. Den slutliga implementeringen skedde gradvis för att inte orsaka några störningar i den dagliga verksamheten.

###### Jun 19 – Sept 20 CoreChange, ansvarig för applikationsunderhåll

 Konsult - Business Support Functions, H&M Stockholm

Jag hade ansvaret för att supporten inom Accounting & Controlling, som täckte operativa, taktiska och strategiska områden, fungerade i enlighet med gällande SLA’er. Detta inkluderade en servicefunktion, som de globala redovisningsteamen kunde be om hjälp vid operative utmaningar. Detta hanterades via en tredjepartsleverantör.

Ordinarie administrativa uppgifter inkluderade uppföljning av budget, tidrapportering, rollgodkännanden, regelbundna revisioner, uppföljning av SLA:er för tjänsten och långsiktiga mål för att höja ”kundens” erbjudande och support. Kundsupport omfattade även hantering av nya krav/korrigeringar från affärs- eller IT-sidan i syfte att förbättra adminstration och lösningshantering.

###### Sept 18 – May 19 CoreChange, Test Köp Lead

 Konsult - Försäljning och Marknadsföring Online IT, H&M Stockholm

I denna position ledde jag testkoordineringen av deras onlinebutik. Tillsammans med HM:s 3:e parts leverantör och interna resurser, så genomfördes testköp som en del av onlinebutikens utrullning i världen.

Genom hela försäljningsprocessen, så säkerställdes att testfallsscenarier har skapats och exekverats. När problem, brister eller andra incidenter, som en del av testköpen, har upptäckts, har arbetet drivits till lösning genom regelbundna möten och uppföljningar.

###### Dec 17 - Sept 18 CoreChange, Release Koordinator

 Konsult - Försäljning och Marknadsföring Online IT, H&M Stockholm

Som Releasekoordinator så var jag ansvarig för verksamhetens behov av en uppdaterad e-handelslösning. Tillsammans med tredjepartsleverantörer, H&M IT-resurser, så säkerställde jag att utvecklingarna som har gjorts för varje releaseperiod, planerades så att minsta möjliga påverkan på online-butiken upplevdes av kunderna.

Jag gav också input på framtida projekt och förvaltningsaktiviteter ur ett supportperspektiv, dvs. processförbättringar och sätt att kommunicera, för att öka den totala genomströmningen av korrigeringar under en releasecykel. Jag höll planeringssessioner så att gemensamma lanseringsschema kan sättas för de olika lösningarna som interagerar med butikslösningen.

###### Nov 16 – Dec 17 CoreChange, Incidentsamordnare

 Konsult - Online Finance Payments, H&M Stockholm

Som incidentkoordinator så säkerställde att stöd från IT och HM’s 3:e parts leverantörer fanns tillgängligt, när vi fick problem med betallösningen. I denna position kommunicerade jag för att säkra resurser för att tillhandahålla lösningar på pågående problem, så att SLA:er följs enligt gällande avtal. Utöver detta gav jag input på framtida projekt och förvaltningsaktiviteter ur ett supportperspektiv, vilket inkluderade processförbättringar.

###### Jul 15 – Okt 16 CoreChange, Ledare för säkerhetsteamet

 Konsult - SKF, Göteborg

Jag hade ansvar för funktionalitet, design och support för SAP:s säkerhetsteam på SKF. Detta inkluderade att ta emot och fördela uppgifter, hålla reda på pågående aktiviteter, budgetfrågor, både ur ett projekt- och underhållsperspektiv.

Kommunikation och samarbete med intressenter både inom programmet och andra delar av SKF hanterades. Allmän administration som tex. att hålla reda på semester, budget och tidrapportering och vem som var tilldelad vilken aktivitet en del av det dagliga arbetet.

Ansvaret för att stödja internkontrollfunktionen var också en del av de aktiviteter som teamet utförde. Att säkerställa en SoD-fri miljö var också en del av verksamheten. Se till att alla applikationer som kommunicerar med ERP-lösningen följer säkerhetsstandarder.

###### Dec 11 – Jun 15 Volvo IT, ägare av SAP-säkerhetslösningar

###### Göteborg, Västra Götaland, Sverige

Mina arbetsuppgifter innebar att definiera/beskriva/uppdatera ramverket för den globala ERP-lösningen. Ge input till projekt/förvaltningsorganisation om standarder, best practice inom säkerhetsområdet. Kontakt med intressenter, både på IT- och affärssidan, när det gäller beslut om säkerhetsstrategi. Tillhandahåll budget för säkerhetsaktiviteter baserat på årliga lanseringsplaner. Driva en intressegrupp inom SAP-säkerhet. Undersök ny teknik och samarbeta med interna och externa revisorer.

Jag satte också upp en säkerhetstjänst för SAP-miljön. Det paketerades tillsammans med flera andra tjänster, så att de olika lösningarna kunde nyttja och få support, både ur ett vanligt support, men också utifrån ett projektbaserat perspektiv.

###### Jul 06 – Nov 11 Mölnlycke Health Care AB, Global Application Manager – IT-säkerhet

Göteborg, Västra Götaland, Sverige

Jag ansvarade för att säkerställa att affärssystemen följde de uppsatta standarderna för IT-säkerhet. Det var också min uppgift att se till att de olika lösningarna kunde begära support och få det för projekt som rörde säkerhet, så att en global strategi följdes och standardiserades.

Användaradministrationen av ERP-systemen sköttes också inom teamet. Andra aktiviteter som hanterades inom säkerhetsgruppen var projektledning, genomförande av revisioner, stöd för ansvarsfördelning och intern kontroll med säkerhet i fokus. Dessutom var jag speaking partner för allmänna IT-säkerhetsfrågor.

###### Mars 03 – Juni 06 Beiersdorf AB, SAP R/3 Administratör

###### Kungsbacka, Sverige

På Beiersdorf var jag en del av utrullningen av ett nytt ERP-system för Norden/Baltikum. Under denna utrullning var jag ansvarig för säkerhetsområdena, såsom användaradministration, tilldelning av roller till användare. Jag var även kontaktperson gentemot outsourcingpartners gällande prestanda och konfigurationsfrågor.

Övervakning av ALE/EDI-trafiken gjordes också. Som projektledare inom IT var mer specifik SAP Security en annan av mina arbetsuppgifter.

**Aug 02 - Feb 03 Nobel Biocare AB, SAP R/3 Administratör**

###### Göteborg, Sverige

Som systemadministration för ERP-lösningen utfördes bland annat systemövervakning, batchhantering, felkontroll och förebyggande.

Uppsättning av skrivare gjordes också. Uppföljning av SLA:er mot outsourcingpartners gjordes också. Generella helpdesk- och supportfunktioner utfördes också.

**Jan 00 - Jan 02 Handelshögskolan, SAP R3-administratör**

California State University, Chico, Kalifornien, USA

Jag arbetade för teamet som administrerade SAP-systemen på CSU Chico. Vi stöttade institutionen med installation och konfiguration av SAP-klienterna.

Andra aktiviteter innebar administration av användare, säkerhetskopiering, övervakning etc.

Dessutom arbetade jag som lärarassistent för SAP Basis Administration-kursen vid California State University, Chicous

**Jan 00 - Jan 02****Handelshögskolan, Windows NT-administratör**

California State University, Chico, Kalifornien, USA

Som Windows-administratör för datorsalen utfördes installationer och installation av nya fönsterklienter. Regelbunden support för användarna i labbet gjordes.

**Jan 99 – Jan 00 IBM Global Services West, Helpdesk / IT-tekniker**

San Jose, Kalifornien, USA

Att arbeta för IBM Global Services handlar om att kunna lösa problemet själv eller att hitta den bäst lämpade personen för att hjälpa dig att lösa problemet. Mina huvuduppgifter var att sätta upp datorer. Installera programvarupaket och ge support till användare med antingen maskinvaru- eller programvaruproblem.

Ingick också i det lokala helpdesk-teamet, som drev en helpdesk för att stödja de cirka 5000 användarna på sajten.

**jun 92 – dec 93** **Byggnadsavdelningen, Arkiveringsprojekt**

Göteborgs Spårvägar, Göteborg

Jag satte upp ett fysiskt samt ett digitalt arkivsystem för Göteborg Spårvägars arkitektritningar. Detta för att organisera dem på ett strukturerat sätt, för att underlätta framtida dokumentation samt nuvarande och tidigare ritningar. En överlämning av system till kund, inklusive dokumentation och hantering var korrekt utförd i slutet av uppdraget.

# Utbildning

 **California State University, Chico, Kalifornien, Förenta staterna**

Bachelor of Science - Systemvetenskap

# Professionella kurser

###### mar 2020 SAFe 5.0 Agilist

###### maj 2017 GDPR – SAP ILM

###### mar 2015 ITIL – Grundkurs

###### maj 2013 Certifierad - IASA Core Architect

###### maj 2009 Projektledning

###### dec 2008 SAP R/3 – SAP-certifierad teknikkonsult SAP NetWeaver - SAP-säkerhet

###### sept 2008 SAP R/3 – ADM960 – Säkerhet i SAP-systemmiljöer

###### april 2008 SAP R/3 – ADM950 – Säker systemhantering för SAP

###### Februari 2006 SAP R/3 – SCM510 – Lagerhantering och fysisk inventering

###### Januari 2006 SAP R/3 – SCM500 – Processer vid upphandling

###### Januari 2005 SAP R / 3 - WSEAQ - Infoset Query och Quickviewer Rapporter

###### Första stycket 2002 SAP R/3 – ADM940 – Auktoriseringskoncept